



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepassingsgebied

- a. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Raad & Daad Bewind partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Raad & Daad Bewind uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- a. Overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Raad & Daad Bewind pas bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde Raad & Daad Bewind.
- b. De verplichtingen van Raad & Daad Bewind gaan nooit verder dan door Raad & Daad Bewind schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle schriftelijke aanbiedingen van Raad & Daad Bewind zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod, tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Raad en Daad Bewind gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- b. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Raad & Daad Bewind mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- c. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Raad & Daad Bewind de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben door middel van een offerte en/of opdrachtbevestiging.

Artikel 4 Uitvoering

- a. Raad & Daad Bewind neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- b. Raad & Daad Bewind zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Raad & Daad Bewind bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 Wijzigingen en meerwerk

- a. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Raad & Daad Bewind in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- b. Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Raad & Daad Bewind.
- c. Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1 het of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- d. Indien naar het oordeel van Raad & Daad Bewind een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Raad & Daad Bewind bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.



Artikel 6 Honorarium

- a. Partijen spreken bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium af. Extra werkzaamheden kunnen worden overeengekomen en worden tegen een vooraf afgesproken bedrag gefactureerd..
- b. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 7 Betaling

- a. Betaling door de cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door naar een door Raad & Daad Bewind aan te wijzen bankrekening.
- b. Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, zonder ingebrekestelling, is hij in verzuim. Raad & Daad Bewind is bevoegd de vordering uit handen te geven. De verschuldigde kosten buitengerechtelijke incassokosten, het totale verschuldigde bedrag en van eventuele gerechtelijke kosten dienen door de cliënt te worden betaald.
- c. Heeft de cliënt bezwaar tegen een factuur van buitengerechtelijke incassokosten dan geeft de cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 8 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht overeenkomst te annuleren, of de afname van -of betaling voor diensten te weigeren. Tenzij hij Raad & Daad Bewind schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Raad & Daad Bewind ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Raad & Daad Bewind opgeschort. In dat geval is Raad & Daad Bewind verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Raad & Daad Bewind zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat directe naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Raad & Daad Bewind kan worden verlangd. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Raad & Daad Bewind bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is Raad & Daad Bewind gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als het een afzonderlijke transactie betreft.

Artikel 10 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

- a. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt Raad & Daad Bewind zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
- b. Raad & Daad Bewind behoudt zich tevens het recht voor de door de uitvoering van de toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- c. Alle door Raad & Daad Bewind verstrekte stukken, zoals de budgetplannen, rapporten, adviezen, ontwerpen, software, werkwijzen, (model) contracten en geestesproducten van Raad & Daad Bewind en dat in de ruimste zin des woord, zijn u bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem, al dan niet door inschakeling van derden, zonder voorafgaande toestemming van Raad & Daad Bewind worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Zonder voorafgaande toestemming van Raad & Daad Bewind mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden op welke wijze dan ook.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- a. De totale aansprakelijkheid van Raad & Daad Bewind wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de gedeclareerde. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.
- b. De aansprakelijkheid van Raad & Daad Bewind wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de cliënt Raad & Daad Bewind onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt. Daarnaast moet de cliënt Raad & Daad Bewind een redelijke termijn stellen om de overeenkomst alsnog na te komen.
- c. Raad & Daad Bewind is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke Raad & Daad Bewind, naar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- d. De cliënt zal Raad & Daad Bewind vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
- e. Buiten de in artikel 12.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Raad & Daad Bewind geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.
- f. Raad & Daad Bewind is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- g. Raad & Daad Bewind zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn dan wel die van een derde aan te spreken.
- h. De aansprakelijkheid van Raad & Daad Bewind inzake schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de overeenkomst.
- i. Raad & Daad Bewind aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.



Artikel 13 Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn.

Budgetbeheer eindigt op schriftelijk verzoek van de cliënt, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij beëindiging door de cliënt binnen 6 maanden na aanvang van het budgetbeheer, brengt Raad & Daad Bewind kosten in rekening, ter grootte van 6x de maandelijkse kosten. Budgetbeheer kan door Raad & Daad Bewind worden beëindigd om de volgende redenen: overlijden van de rekeninghouder; door een onjuiste dan wel onvolledige opgave door de cliënt van zijn inkomsten, uitgaven en overige financiële situatie; door het niet of niet behoorlijk nakomen door de cliënt van een verplichting, die voortvloeit uit, dan wel samenhangt met, deze overeenkomst tot budgetbeheer; bij agressieve uitlatingen of dreigementen geuit door de cliënt. Bij beëindiging van budgetbeheer dient Raad & Daad Bewind veelal een aantal extra werkzaamheden uit te voeren, zoals het informeren van instanties, het versturen van adreswijzigingen. De kosten voor deze extra werkzaamheden zijn voor de betrokken cliënt

Artikel 14 Geschillen

- a. Alle geschillen welke tussen Raad & Daad Bewind en de cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Middelburg, tenzij Raad & Daad Bewind ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- b. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de cliënt.
- c. Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 15 Slotbepaling

- a. Raad & Daad Bewind is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
- b. Ingeval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- c. De cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Raad & Daad Bewind.